



Signer... en toute confiance

Formation



Goodflag, solution certifiée eIDAS

Accessible ✓

100% de vos processus peuvent être dématérialisés.

Pertinente ✓

3 niveaux de signature en fonction des enjeux.

Simple ✓

Fonctionnalités riches, sans rupture de parcours

Sécurisé ✓

Plateforme sécurisée et souveraine.



Niveaux de signatures disponibles



Goodflag produit un dossier de preuve de structure identique pour tous les niveaux de signature.

La signature électronique *simple*

Signature basée sur un mécanisme de confirmation des informations entrées par le Gestionnaire.

- OTP SMS
- OTP Email
- Connexion SSO



Autorisation congés, demandes administrative simple, bon de commandes à faible montant...

La signature électronique *avancée*

Signature basée sur un certificat généré par NOTRE Autorité de Certification.

Authentification sous contrôle de l'utilisateur

- OTP SMS
- OTP Mail
- FranceConnect
- Vérification de la pièce d'identité ETSI LCP
- Connexion SSO



Contrats de travail, contrat commerciaux standards, devis engageants...

La signature électronique *qualifiée*

Signature basée sur un certificat généré par NOTRE Autorité de Certification.

Authentification en ligne ou locale

- Identité numérique La Poste
- FranceConnect+
- Token/certificat sur support physique



Contrats à très fort enjeu financier, procédure judiciaires, contrats réglementés (banque, assurance...)



Fonctionnalités & Notions importantes



 Configuration de l'accueil 

Raccourcis

- ☒ Nouveau parapheur
- ☐ Nouveau groupe
- ☒ Nouvel utilisateur
- ☒ Nouveau contact
- ☐ Nouvelle organisation
- ☐ Nouveau jeton d'API
- ☐ Nouveau webhook

Vignettes

Parapheurs

- ☒ À signer / valider
- ☒ Brouillons
- ☒ Démarrés
- ☒ Terminés
- ☒ Arrêtés
- ☒ Archivés

Chaque utilisateur accède à une page d'accueil personnalisable selon ses besoins dans laquelle il peut afficher les vignettes et raccourcis souhaités.



Les vignettes peuvent être personnalisées en fonction des recherches fréquentes de l'utilisateur (ses propres parapheurs, en fonction d'une métadonnée, d'un modèle utilisé...).

Parapheurs

Signataire unique



- ✓ Un seul signataire
- ✓ Parcours simplifié
- ✓ Champs dynamiques

Multi signataires



- ✓ Plusieurs signataires
- ✓ Étapes séquentielles - Destinataires en parallèle
- ✓ Modèles de parapheurs
- ✓ Métadonnées

Modèles

Un modèle de parapheurs permet de prédéfinir les éléments suivants :

- Les étapes
- Les documents
- Les métadonnées d'un parapheur
- Les notifications
- Les profils de signature

Une fois qu'un parapheur est créé à partir d'un modèle, il devient « indépendant » du modèle. Si le modèle est modifié, cela n'aura par conséquent aucune influence sur les parapheurs créés à partir de ce modèle.



Utilisez les modèles pour créer des scénarios par catégorie de documents à signer (contrat de travail, charte, bon de commande...).

Gagnez du temps en utilisant un modèle contenant les étapes clés, les relances programmées, le signataire interne adapté.

Dispositions de métadonnées

Une disposition de métadonnées est un **ensemble de métadonnées personnalisées** paramétrées en amont.

Les métadonnées d'un parapheur permettent d'ajouter des informations spécifiques au parapheur permettant de :

- Faciliter le filtrage et la recherche des parapheurs
- S'interfacer facilement et efficacement avec une application métier (dans une GED ou un SAE par exemple)

Types de champs disponibles :

- Liste déroulante
- Case à cocher
- Champ texte libre

Notifications email

En tant que propriétaire d'un parapheur, je peux définir sur quels événements je souhaite être notifié par email :

- Invitation traitée
- Invitation refusée
- Changement de statut du parapheur

Le propriétaire du parapheur peut également ajouter des utilisateurs « observateurs » ou des contacts « CC » et définir sur quels événements ils doivent être notifiés.

Personnalisez les emails de notifications pour y intégrer votre logo, vos couleurs, mais également le texte de votre choix.



Personnalisez également les couleurs et le logo de la plateforme pour faciliter l'adoption et la prise en main en interne.

SG

Sophie Gérard PROPRIÉTAIRE
sophie.gerard@goodflag.com

ÉVÉNEMENTS NOTIFIÉS

☒ Invitation refusée

☒ Invitation traitée

☐ Parapheur démarré

☒ Parapheur arrêté

☒ Parapheur terminé

☐ Ajouter un lien de téléchargement des documents signés

Annuler

Ok

Groupes d'utilisateurs

Configuration standard

Votre environnement vous propose une configuration par défaut des groupes suivants :



**Super
utilisateur**



**Administrateur
technique**



**Utilisateur
interne**



**Utilisateur
externe**

Rôles des utilisateurs

Les différents rôles pouvant être attribués à un groupe

Rôles basiques

- Création des parapheurs
- Création des contacts
- Utilisateur du portail

Rôles d'administration

- Administration de l'environnement
- Administration des groupes
- Administration des utilisateurs
- Administration des organisations
- Administration des parapheurs

Rôles de développement

- Développeur (jetons API, webhooks)
- Lancement des invitations

Droits des groupes

Les droits et autorisations

Les autorisations d'un Groupe permettent de spécifier si les utilisateurs de ce groupe peuvent agir sur les utilisateurs et les parapheurs de leur groupe et/ou d'autres groupes.

AUTORISATIONS UTILISATEUR ?	Utilisateurs				Parapheurs			
	Voir	Créer	Gérer	Anonymiser	Voir	Créer	Gérer	Supprimer
Ce groupe	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐
Administrateur fonctionnel	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Administrateur technique	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Consultant	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐



Créez des groupes cloisonnés par service pour plus de confidentialité.

Créez un groupe réservé aux administrateurs qui voient et pilotent tous les parapheurs, utilisateurs et paramètres.

Profils de signature

Un profil de signature est un ensemble de paramètres permettant de configurer les signatures qui s'appliqueront aux documents d'un parapheur :

- Le format de signature (PAdES, XAdES, CAdES)
- La possibilité de positionner un champ de signature visible
- La visualisation obligatoire ou non des documents avant signature
- La personnalisation du texte de signature visible
- L'ajout d'une image par défaut
- L'ajout d'un ID sur l'ensemble des pages du parapheur



La personnalisation du texte de signature visible peut permettre d'inclure le nom de l'organisation et la fonction du signataire.

Des métadonnées peuvent également être utilisées pour personnaliser la signature.

API

L' API Goodflag est interfaçable avec **toutes vos applications métiers** (annuaires d'entreprise, messagerie d'entreprise, SAE ou coffre-fort électronique, CRM, ERP, GED, SIRH...) **quelque soit le langage** informatique utilisé.

Vous pouvez utiliser l'API Goodflag via la génération de **jetons API** accessibles depuis l'interface aux profils développeurs.

[Consultez notre documentation
API](#)

Accompagnement & Ressources



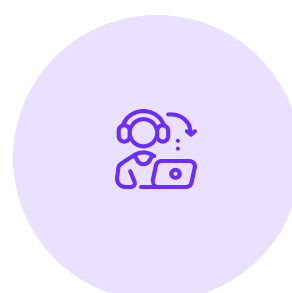
Aide en ligne

[Articles et tutos](#)
disponibles 24h/24h,
7j/7



Documentation utilisateur

[Cahier des fonctionnalités](#)
[Guide utilisateur](#)
[Guide administrateur](#)



Équipe support Goodflag

Equipe disponible du
lundi au vendredi de
9h à 18h