



Conditions Générales d'Utilisation De la Solution de Signature Electronique Goodflag

Portail

Version 2

Tous droits réservés

Table des matières

1	Introduction	3
2	Définitions et acronymes.....	3
3	Description du Service.....	5
3.1	Objet du Service	5
3.2	Accès au Service.....	5
4	Utilisation du Service	5
5	Conservation des données	5
5.1	Données relatives à l'Utilisateur	5
5.2	Données relatives aux Transactions.....	5
6	Obligations de l'Utilisateur.....	6
7	Responsabilité de GOODFLAG	6
8	Sécurité	7
9	Protection des données à caractère personnel.....	7
10	Confidentialité	7
11	Propriété intellectuelle	7
12	Nullité partielle	8
13	Loi applicable et attribution de juridiction	8
14	Contact.....	8
15	Annexe	8

1 Introduction

La société LEX PERSONA, dont le siège social est situé 9, avenue du Maréchal Leclerc, 10120 St-André-les-Vergers, immatriculée au RCS de Troyes sous le numéro RCS 480 622 257 (ci-après GOODFLAG) met à disposition de ses Clients une solution de création de Signature électronique de Documents (ci-après le Service).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (appelées CGU dans la suite du document), ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Service par les Utilisateurs. L'Utilisateur reconnaît, avant toute utilisation du Service :

- Avoir pris connaissance des présentes CGU et de son annexe et les accepter sans réserve ;
- Disposer de la pleine capacité juridique et des habilitations pour s'engager au titre des présentes CGU.

Les présentes CGU s'appliquent et sont opposables à tout Utilisateur qui les aura expressément et sans réserve acceptées selon une des manières suivantes :

- Par le biais d'un processus d'acceptation organisé par le Client ;
- En cochant la case prévue à cet effet, le cas échéant, dès lors que celles-ci lui auront été présentées lors de sa première connexion au Service ou bien lors de toute nouvelle mise à jour.

L'Utilisateur est informé que son engagement ne nécessite pas de signature.

Les présentes CGU et son annexe sont téléchargeables au format PDF par l'Utilisateur en cliquant sur leurs liens respectifs.

Les présentes CGU peuvent être modifiées à tout moment par GOODFLAG. Chaque nouvelle version des CGU, numérotée, datée et cachetée électroniquement par la société GOODFLAG, entre en vigueur à compter de la date de cette nouvelle version. Les CGU applicables sont celles disponibles en ligne au moment de l'utilisation du Service.

2 Définitions et acronymes

Cachet électronique : données sous forme électronique, qui sont jointes ou associées logiquement à d'autres données sous forme électronique pour garantir l'origine et l'intégrité de ces dernières. Un Cachet électronique peut être un Cachet électronique simple, avancé ou qualifié au sens du Règlement (UE) no 910/2014 du Parlement européen et du conseil du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance.

Certificat : ensemble d'informations garantissant l'association entre l'identité d'une personne physique ou morale et une Clé Publique, grâce à une Signature électronique de ces données effectuée à l'aide de la Clé Privée de l'Autorité de Certification qui délivre le Certificat. Un Certificat contient des informations telles que : la Clé Publique et l'identité de son propriétaire, ses usages autorisés, la durée de vie du Certificat, la Signature électronique du Certificat par l'Autorité de Certification et son identité, etc. Le format standard de Certificat est défini dans la recommandation X.509 v3 et dans la RFC 5280. Dans le cadre des présentes CGU, un Certificat désignera plus particulièrement le Certificat utilisé par le Signataire pour signer. Il pourra s'agir d'un Certificat dont dispose déjà le Signataire ou bien d'un Certificat délivré « à la volée » par l'AC « Sunnystamp Natural Persons CA » gérée par GOODFLAG et généré pour une Transaction de signature particulière.

Client : entité légale ayant passée un accord commercial avec GOODFLAG pour utiliser le Service afin de faire signer et/ou valider électroniquement des Documents à des Signataires et/ou Validateurs par l'intermédiaire de ses Utilisateurs.

Document : tout document sous forme électronique constitutif d'un Parapheur.

Donnée personnelle : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Dossier de Preuve : ensemble des éléments collectés par le Service pour chaque Transaction permettant ainsi d'assurer la traçabilité et la preuve de la réalisation de la Signature en ligne, et qui peut, le cas échéant, être utilisé en justice aux fins de preuve en cas de litige sur une signature électronique Service par le Service.

Fournisseur d'identité : entité chargée d'identifier et d'authentifier les Signataires. Le Fournisseur d'identité, après avoir vérifié l'identité du Signataire, produit un Jeton d'identité attestant de cette identité qui est ensuite vérifié par GOODFLAG.

Groupe : ensemble d'Utilisateurs bénéficiant de droits et d'autorisations définis spécifiquement pour ce Groupe. Chaque Utilisateur appartient à un seul Groupe.

One Time Password (OTP) : code à usage unique généré par le Service et transmis au Signataire par email et/ou SMS afin de l'authentifier dans le cas d'une Signature en mode serveur (avec Certificat à la volée ou avec Certificat Goodflag).

Page de consentement : ensemble d'écrans HTML exposés par le Service et permettant au Signataire de visualiser les Documents à signer, d'approuver les CGU du Service et de marquer explicitement son engagement à les signer.

Parapheur : circuit de Signature(s) et/ou de Validation(s) d'un ou plusieurs Document(s) dont au moins un est soumis à Signature.

Partie(s) : personne(s) physique(s) qui participe(nt) au processus de Signature. Au singulier, il désigne indépendamment l'Utilisateur, le(s) Signataire(s) et/ou le(s) Validateur(s), au pluriel, il désigne l'ensemble.

Portail : interface web du Service s'exécutant dans un navigateur internet pour la gestion d'un tenant, des Parapheurs et des Utilisateurs.

Service : ensemble des solutions logicielles que GOODFLAG s'engage à fournir aux Clients, aux Utilisateurs, aux Signataires et aux Validateurs, pour leur permettre de procéder à des Transactions de Signature et de Validation de Documents.

Signataire : personne physique, rattachée ou non à une entité légale, destinataire d'une étape de Signature électronique.

Signature électronique : opération désignant la signature d'un document numérique par un Signataire. Une Signature électronique peut être une Signature électronique simple, avancée ou qualifiée au sens du Règlement (UE) no 910/2014 du Parlement européen et du conseil du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance.

Tenant : désigne une instance du Service dédiée à un Client et gérée par un ou plusieurs administrateur(s).

Transaction : opérations successives ayant pour finalité la Signature ou la Validation d'un ou plusieurs Document(s) adressé(s) par l'Utilisateur.

Utilisateur : personne habilitée par le Client à se connecter au Service, qui appartient à un Groupe et a des droits particuliers (Gestionnaire de Parapheurs, Signataire, Validateur, etc.).

Validateur : personne physique, représentant ou non une personne morale, destinataire d'une étape de Validation d'un Parapheur.

Validation : opération consistant pour le Validateur à valider électroniquement le(s) Document(s) d'une Transaction, suite à une demande de Validation effectuée par l'Utilisateur. L'Utilisateur doit s'assurer, en ce qui concerne l'utilisation de la fonctionnalité de "Demande de Validation" (par opposition à une "Demande de Signature"), que celle-ci est bien conforme à la définition donnée par le Client en fonction du contexte de la Transaction, et qu'elle est également bien définie par le Client en termes d'exigences vis-à-vis du Validateur.

3 Description du Service

3.1 Objet du Service

Le Service soumis aux présentes CGU a pour objet la mise à disposition auprès de l'Utilisateur sous la forme d'un portail web des fonctionnalités de création et de gestion de Parapheurs ainsi que des fonctionnalités de configuration et d'administration de ce portail web, le cas échéant.

3.2 Accès au Service

Le Service est accessible en ligne, 24h/24, 7j/7, sauf cas de force majeure, pannes, opérations de maintenance, de mise à jour ou de problèmes liés aux réseaux de télécommunication. Le Service est délivré à l'Utilisateur par le biais du Portail.

4 Utilisation du Service

Pour utiliser le Service, l'Utilisateur doit se référer au document « Cahier des fonctionnalités de la solution » fourni en annexe des présentes CGU et qui décrit l'ensemble des fonctionnalités offertes par le Service. Néanmoins, selon le Groupe auquel il appartient, l'Utilisateur peut disposer de droits limités et ne pas avoir accès à l'ensemble des fonctionnalités décrites.

5 Conservation des données

5.1 Données relatives à l'Utilisateur

Les données liées au compte Utilisateur sont conservées tant que le compte est actif.

5.2 Données relatives aux Transactions

Le Service conserve :

- Les Documents constitutifs des Parapheurs ;

- Les données de traçabilité des Transactions de Signature qui sont regroupées dans les Dossiers de Preuve générés par le Service, et qui incluent notamment les informations d'identité des Signataires.

Les Dossiers de preuve générés lors de chaque Transaction font l'objet d'un Cachet électronique qualifié au sens du règlement eIDAS par GOODFLAG et sont conservés par le Service de manière à assurer leur intégrité et leur confidentialité. Leur téléchargement par le Client et, le cas échéant, par l'Utilisateur, est possible sous réserve de disposer de l'habilitation nécessaire.

Il incombe au Client de déterminer la durée de conservation nécessaire des Documents et des Dossiers de preuve en application de la législation, des réglementations, ou des procédures des autorités administratives ou juridiques applicables. Sauf conditions particulières, le Service conserve pendant 10 ans les Dossiers de preuves relatifs aux Transactions.

6 Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :

- Utiliser le Service conformément aux fonctionnalités décrites en annexe des présentes CGU ;
- Ne proposer en signature le(s) Document(s) à travers la Page de consentement qu'en ayant pleinement conscience que sa signature électronique présentera des effets juridiques potentiellement similaires à ceux qu'aurait sa signature manuscrite sur un document au format papier ;
- N'utiliser aucun dispositif, logiciel ni aucun programme informatique entravant ou risquant d'entraver le fonctionnement du Service, y compris le fonctionnement des communications électroniques, et toutes autres opérations sur le Service ;
- Ne pas porter atteinte au fonctionnement du Service ;
- Être garant de la véracité et de la précision de toutes les informations communiquées au Service ;
- Être le seul responsable de la conformité de l'utilisation qu'il fait du Service vis-à-vis des lois et réglementations en vigueur ;
- Être le seul responsable du contenu proposé en Signature ;
- Informer le Client de toute défaillance ou dysfonctionnement constaté du Service ;
- Conserver la confidentialité de ses moyens d'authentification.

7 Responsabilité de GOODFLAG

GOODFLAG fournit uniquement une prestation technique en mettant à disposition des Utilisateurs des logiciels et outils leur permettant de bénéficier du Service. Ainsi, l'utilisation du Service se fait aux risques des seuls Utilisateurs, et engage leur seule responsabilité. La responsabilité de GOODFLAG est donc limitée à la mise à disposition des Utilisateurs de logiciels et outils permettant la création de Signature électronique.

GOODFLAG ne peut être tenue pour responsable d'un usage inapproprié du Service au regard de la réglementation applicable aux Documents.

Il est expressément convenu entre les parties que la société GOODFLAG ne peut être tenue pour responsable d'un dommage, qu'il soit direct ou indirect, lié à l'utilisation du Service ou sa non-conformité aux besoins d'un Utilisateur ou d'un Client.

Sauf accord particulier conclu avec un Client et notamment un engagement de niveau de services, GOODFLAG exclut toute garantie, notamment de vice caché, de conformité à un besoin, de bon fonctionnement, de performance et de disponibilité du Service.

8 Sécurité

GOODFLAG s'engage à déployer ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser le Service.

Dans le cadre de son accès au Service, il est expressément rappelé à l'Utilisateur qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et logiciels, notamment des détournements éventuels et de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans son système d'information.

GOODFLAG peut prendre toutes les mesures d'urgence nécessaires à la sécurité du Service.

9 Protection des données à caractère personnel

GOODFLAG met en œuvre des traitements de données personnelles pour le compte du Client afin de fournir le Service et plus particulièrement, de permettre à l'Utilisateur de générer des Parapheurs.

Au sens du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, GOODFLAG intervient en qualité de sous-traitant et le Client intervient en qualité de responsable de traitement.

De ce fait GOODFLAG est autorisée à collecter, traiter et héberger, pour le compte du Client, les données à caractère personnel des Utilisateurs, Signataires et Validateurs nécessaires pour fournir le Service. Le fondement légal ainsi que la durée de conservation sont déterminés par le Client.

GOODFLAG s'engage à ne pas divulguer à des tiers autres que ses sous-traitants ou des tribunaux (à des fins juridiques), les données à caractère personnel relatives à chaque Utilisateur, Signataire et Validateur sans l'autorisation préalable de la personne concernée.

10 Confidentialité

GOODFLAG prendra toutes les mesures nécessaires pour protéger les informations confidentielles échangées sur le Service. Il est interdit aux Utilisateurs de dévoiler des informations confidentielles acquises lors de la Transaction sur le Service.

Ces dispositions ne font pas obstacle aux communications ordonnées par voie judiciaire ou administrative.

11 Propriété intellectuelle

Tous les éléments composant le Service, les documentations et toutes autres informations remises par GOODFLAG sont et restent la propriété exclusive de GOODFLAG.

Les présentes CGU n'emportent aucune cession des droits de propriété intellectuelle dont GOODFLAG est le titulaire.

Toute utilisation ou reproduction, totale ou partielle, par quelque procédé que ce soit est strictement interdite et constitue une contrefaçon susceptible de poursuites à l'exclusion des utilisations et reproduction préalablement et expressément autorisées.

L'Utilisateur et/ou le Client déclare détenir et conserver la libre disposition des droits de propriété intellectuelle des Documents destinés à être utilisés dans le cadre du Service. L'utilisation du Service n'emporte aucune cession de droit de propriété intellectuelle dont l'Utilisateur et/ou le Client est le titulaire.

12 Nullité partielle

Toute disposition des CGU qui viendrait à être déclarée nulle ou illicite par un juge sera privée d'effet. La nullité d'une telle disposition ne saurait porter atteinte aux autres dispositions des CGU ni affecter leur validité dans leur ensemble ou leurs effets juridiques.

13 Loi applicable et attribution de juridiction

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties tenteront de rechercher une solution amiable. En cas d'impossibilité de résoudre le litige à l'amiable au-delà d'un délai de 3 mois à compter de la première notification, la plus diligente des parties soumettra ledit litige à l'appréciation du Tribunal de Troyes.

14 Contact

Pour toute réclamation ou question sur l'utilisation et le fonctionnement du Service, l'Utilisateur peut contacter le Client afin de prendre connaissance de la procédure d'assistance prévue à cet effet.

15 Annexe

L'annexe est composée du Cahier des fonctionnalités de la solution qui est téléchargeable au format PDF par l'Utilisateur en cliquant sur le [lien](#) prévu à cet effet.